



Шановний Гостю,

Ласкаво просимо в готель Mirotel Resort & Spa.

Ми сподіваємось, що Ви з задоволенням проведете у нас час, незалежно від того, завітали Ви у справах чи просто відпочити.

У цьому довіднику зібрана інформація про готель та послуги, які ми пропонуємо. У разі, якщо Вам щось незрозуміло, будь ласка, звертайтеся із запитаннями до працівників, що радо Вам допоможуть.

Наша команда зустріне Вас із традиційною українською гостинністю і надасть теплий дружній прийом протягом Вашого перебування в готелі.

Дякуємо, що Ви обрали наш готель.

Бажаємо Вам прекрасного відпочинку!

З повагою,
Команда
Mirotel Resort & Spa

Майдан Кобзаря 1, Трускавець 82200, Україна
Тел: +380 (3247) 6 41 70; Факс: +380 (3247) 6 41 71
e-mail: info@mirotel.ua

www.mirotel.ua



/MirotelResortSpa



/mirotel_rs



/mirotelbot



Рецепція готелю

Послуги: поселення, розрахунок, надання інформації про послуги готелю.

Графік роботи: **цілодобово**

Телефон: **15-000/15-001**

Медична рецепція

Послуги: запис на консультації лікарів, надання інформації про медичні послуги, розрахунок за медичні послуги.

Графік роботи: **8:00 – 17:00**

Телефон: **15-002**

Консьєрж

Послуги: надання інформації про послуги готелю, проведення екскурсій по готелю, допомога в транспортуванні, покупка квитків у театр, організація екскурсій по місту та за його межами, послуги няні, доставка квітів, замовлення столика в ресторані, святкування різних подій та багато іншого.

Графік роботи: **8:00 – 20:00**

Телефон: **15-005**

Бар «Lobby Lounge»

Послуги: на Ваш вибір: солодощі і десерти, ароматна кава та чай. Розташований на першому поверсі готелю Lobby Lounge – основне місце для зустрічей.

Графік роботи: **8:00 – 23:00**

Телефон: **15-150**

Ресторан «L'escal»

Послуги: основний ресторан на першому поверсі готелю, де відбуваються сніданки, обіди та вечері «шведський стіл». В ресторані діє дрес-код.

Графік роботи:

- сніданок **08:00 - 10:00** (неділя **08:00-11:00**)
- обід **13:00 - 15:00**
- вечеря **18:00 - 21:00**

Ресторан також працює в режимі a la carte.

Телефон: **15-120**

Майдан Кобзаря 1, Трускавець 82200, Україна
Тел: +380 (3247) 6 41 70; Факс: +380 (3247) 6 41 71
e-mail: info@mirotel.ua

www.mirotel.ua



/MirotelResortSpa



/mirotel_rs



/mirotelbot



Ресторан «Bellini's Piano Bar & Grill»

Послуги: широкий вибір вин, сирів та м'яса, алкогольних напоїв, жива музика. Влітку діє відкрита тераса з грилем і панорамним виглядом на місто. Ресторан розташований на 9 поверсі. Діє дрес-код.

Графік роботи: **13:00 - 22:00**

Телефон: **15-130**

Обслуговування номерів Room Service

Послуги: доставка їжі та напоїв у номер.

Графік роботи: **08:00-22:00**

Телефон: **15-115** (8:00-22:00)

15-130 (21:00-22:00) - Ресторан «Bellini's Piano Bar & Grill»

Більярд бар «Renaissance Lounge & Billiard Bar»

Послуги: американський та російський більярд.

Графік роботи: **10:00 – 22:00**

Дитячий клуб «DoRe Max»

Послуги: пропонує безліч цікавих розваг та пізнавальних вправ для дітей віком від 4 до 11 років.

Графік роботи: **08:00 - 20:00**

Телефон: **15-010**

Дитячий клуб «DoRe Mini»

Послуги: для дітей молодшого віку (від 0 до 4 років) безліч цікавих ігор та розваг. Діти до 4 років перебувають в кімнаті в супроводі батьків чи няні.

Графік роботи: **08:00 - 20:00**

Телефон: **15-011**

Конференц-зал «Renaissance»

Послуги: проведення конференцій, презентацій.

Графік роботи: **на замовлення**

Телефон: **15-000**

Банкетний зал «Symphony»

Послуги: проведення святкових заходів.

Графік роботи: **на замовлення**

Телефон: **15-000**

Майдан Кобзаря 1, Трускавець 82200, Україна
Тел: +380 (3247) 6 41 70; Факс: +380 (3247) 6 41 71
e-mail: info@mirotel.ua

www.mirotel.ua



/MirotelResortSpa



/mirotel_rs



/mirotelbot



Бювет мінеральних вод

Послуги: пропонуємо Вам мінеральну воду «Нафтуся», «Софія», «Марія», «Броніслава». Бювет розташований на другому поверсі.

Графік роботи: **07:00 – 10:00**
12:00 – 15:00
17:00 – 20:00

Водолікарня «Мед Палас»

Послуги: широкий спектр послуг апаратної фізіотерапії, гідротерапії та бальнеотерапії, консультація лікаря-терапевта.

Графік роботи: **09:00-17:00** (перерва 13:00-14:00)
Телефон: **11-004**

Діагностичний центр «Мед Палас»

Послуги: комплексна діагностика, лабораторні дослідження.

Графік роботи: **08:00-17:00** (перерва 13:00-14:00, неділя-вихідний)
Телефон: **16-102**

СПА-Центр

Послуги: басейни, тренажерний зал, сауни, а також різні види масажу та косметологічні процедури з догляду за обличчям та тілом.

Графік роботи: **9:00-20:30**
Телефон: **11-026**

Великий басейн

Послуги: спортивний критий басейн 25м, дитяча аквазона, хамам.

Графік роботи: **08:00 - 20:00**
Телефон: **15-003**

Салон краси

Послуги: жіночі та чоловічі стрижки та укладки, зачіски та інші процедури.

Графік роботи: **10:00-19:00** (субота, неділя - на замовлення)
Телефон: **11-006**

Тераса для засмаги

Послуги: відкрита літня тераса на 8 поверсі з видом на місто. Для вашого комфорту передбачено лежачки для засмаги, а також душові кабінки.

Майдан Кобзаря 1, Трускавець 82200, Україна
Тел: +380 (3247) 6 41 70; Факс: +380 (3247) 6 41 71
e-mail: info@mirotel.ua

www.mirotel.ua



/MirotelResortSpa



/mirotel_rs



/mirotelbot



Телефони

Для набору в іншу кімнату готелю: 15 xxx, де xxx – номер кімнати.

Для зовнішнього набору номерів: «9», а потім номер телефону.

Дзвінки по Україні: «9» + «0» + код міста + номер.

Міжнародні дзвінки: «9» + «0» + «10» + код країни + код міста + номер.

Поселення-виселення

Час поселення 14:00. Час виселення 12:00.

У випадку раннього заїзду стягується додаткова плата у розмірі 50% від повної вартості номера. Якщо ж ви бажаєте продовжити своє перебування, необхідно внести додаткову плату у розмірі 50% від повної вартості номера.

За додатковою інформацією звертайтеся на рецепцію.

Сейф у номері

Невеликі сейфи знаходяться у кожному номері. Відповідальність за цінні речі Гість несе самостійно.

Прибирання номерів

Номери прибирають щодня. Заміна постільної білизни відбувається через день. Якщо ви бажаєте, щоб вашу постільну білизну міняли щоденно, будь ласка, скористайтесь зеленим листочком, поклавши його на ліжко. Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся на рецепцію за номером 15-000.

Домашні тварини

У нашому готелі є можливість проживання з домашніми тваринами за умови, що їхня вага не перевищує 5 кг. Власник несе повну відповідальність за тварину.

Вода для пиття

Для пиття скористайтесь водою з пляшки, яка надається безкоштовно через день в номерах категорії «Стандарт» та щодня в номерах категорії «Люкс».

Майдан Кобзаря 1, Трускавець 82200, Україна
Тел: +380 (3247) 6 41 70; Факс: +380 (3247) 6 41 71
e-mail: info@mirotel.ua

www.mirotel.ua



/MirotelResortSpa



/mirotel_rs



/mirotelbot

ЕКСТРЕНІ ВИКЛИКИ З НОМЕРУ

Наберіть – 9 xxx, де xxx – номер потрібної служби

101	Пожежна служба, ДСНС
102	Поліція
103	Швидка допомога
112	Екстрена служба

ЕКСТРЕНІ ВИПАДКИ

Землетрус

При землетрусі ні в якому разі не користуйтеся ліфтом. Не стійте біля вікон або скляних дверей. Якщо Вам не вдається вийти з будівлі, залишайтеся, будь ласка, в найбільш безпечному місці – дверному отворі чи під балкою каркасу.

Пожежа

Якщо у номері виникла пожежа, негайно повідомте про це рецепцію за номером 15-000. Вийдіть з кімнати. Дійте згідно вказівок адміністрації або пожежної охорони. Якщо пожежа виникла поза межами кімнати, - негайно повідомте про це рецепцію. Якщо коридори та пожежні виходи у диму, залишайтеся в номері. Відчиніть навстіж вікна, щільно зачиніть двері, закрийте щілини та вентиляційні решітки вологими рушниками.

Ураган

Щільно зачиніть вікна, двері та вентиляційні отвори. Виберіть найбільш безпечне місце в середині будівлі, в коридорах, на першому поверсі. Не запалюйте вогонь та не користуйтеся ліфтом.