



Шановний Гість,

Ласкаво просимо в готель Mirotel Resort & Spa.

Ми сподіваємось, що Ви з задоволенням проведете у нас час, незалежно від того, завітали Ви у справах чи просто відпочити.

У цьому довіднику ми розповідаємо Вам про готель та послуги, які ми пропонуємо. У разі, якщо Вам щось незрозуміло, будь ласка, звертайтеся із запитаннями до персоналу, що радо Вам допоможе.

Наша команда зустріне Вас із традиційною українською гостинністю і надасть теплий дружній прийом протягом Вашого перебування в готелі.

Ще раз дякуємо, що Ви обрали наш готель.

Бажаю Вам прекрасного відпочинку.

З повагою,
Адміністрація
Mirotel Resort & Spa

Площа Кобзаря 1, Трускавець 82200, Україна
Тел: +380 (3247) 6 41 70; Факс: +380 (3247) 6 41 71
e-mail: info@mirotel.ua

www.mirotel.ua



/MirotelResortSpa



/mirotel_rs



/mirotelbot



Рецепція готелю

Послуги: поселення, розрахунок, надання інформації про послуги готелю.

Графік роботи: **цілодобово**

Телефон: **15-000/15-001**

Медична рецепція

Послуги: запис на консультації лікарів, надання інформації про медичні послуги, розрахунок за медичні послуги.

Графік роботи: **8:00 – 20:00**

Телефон: **15-002**

Консьєрж

Послуги: надання інформації про послуги готелю, проведення екскурсій по готелю, допомога в транспортуванні, покупка квитків у театр, організація екскурсій по місту та за його межами, послуги няні, доставка квітів, замовлення столика в ресторані, святкування різних подій та багато іншого.

Графік роботи: **8:00 – 20:00**

Телефон: **15-005**

Бар «Lobby Lounge»

Послуги: на Ваш вибір: солодощі і десерти, ароматна кава та чай. Розташований на першому поверсі готелю Lobby Lounge – основне місце для зустрічей.

Графік роботи: **цілодобово**

Телефон: **15-150**

Ресторан «L'escal»

Послуги: основний ресторан на першому поверсі готелю, де відбуваються сніданки, обіди та вечері «шведський стіл». Після 18:00 в ресторані працює система дрес-код.

Графік роботи:

- сніданок **08:00 - 10:00** (неділя **08:00-11:00**) - «шведський стіл»
- обід **13:00 - 15:00** - комплексне меню
- вечеря **18:00 - 21:00** - комплексне меню

Ресторан також працює в режимі a la carte.

Телефон: **15-120**

Площа Кобзаря 1, Трускавець 82200, Україна
Тел: +380 (3247) 6 41 70; Факс: +380 (3247) 6 41 71
e-mail: info@mirotel.ua

www.mirotel.ua



/MirotelResortSpa



/mirotel_rs



/mirotelbot



Бар «Bellini's Piano Bar & Grill»

Послуги: широкий вибір вин, сирів та м'яса, спиртних напоїв, жива музика. Літом відкрита тераса з грилем і панорамним виглядом на місто. Бар розташований на 9 поверсі. Працює система дрес-код.

Графік роботи: **13:00 - 01:00**

Телефон: **15-130**

Обслуговування номерів Room Service

Послуги: доставка їжі та напоїв в номер.

Графік роботи: **08:00-21:00**

Телефон: **15-115** (8:00-21:00)

15-130 (21:00-1:00) - Бар «Bellini's Piano Bar & Grill»

Більярд бар «Renaissance Lounge & Billiard Bar»

Послуги: американський та російський більярд, широкий вибір напоїв, сигарет та сигар.

Графік роботи: **10:00 – 22:00**

Телефон: **15-160**

Дитячий клуб «DoRe Max»

Послуги: пропонує безліч цікавих розваг та пізнавальних вправ для дітей віком від 4 до 11 років.

Графік роботи: **08:00 - 20:00**

Телефон: **15-010**

Дитячий клуб «DoRe Mini»

Послуги: для дітей молодшого віку (від 0 до 4 років) безліч цікавих ігор та розваг. Діти до 4 років перебувають в кімнаті в супроводі батьків чи няні.

Графік роботи: **08:00 - 20:00**

Телефон: **15-011**

Конференц-зал «Renaissance»

Послуги: проведення конференцій, презентацій.

Графік роботи: **по замовленню**

Телефон: **15-000**

Банкетний зал «Symphony»

Послуги: проведення святкових заходів.

Графік роботи: **по замовленню**

Телефон: **15-000**

Площа Кобзаря 1, Трускавець 82200, Україна
Тел: +380 (3247) 6 41 70; Факс: +380 (3247) 6 41 71
e-mail: info@mirotel.ua

www.mirotel.ua



/MirotelResortSpa



/mirotel_rs



/mirotelbot

Бювет мінеральних вод

Послуги: пропонуємо Вам мінеральну воду «Нафтуся», «Софія», «Марія», «Броніслава». Бювет розташований на другому поверсі.

Графік роботи: **07:00 – 10:00**
12:00 – 15:00
17:00 – 20:00

Водолікарня «Мед Палас»

Послуги: широкий спектр послуг апаратної фізіотерапії, гідротерапії та бальнеотерапії, консультація лікаря-терапевта.

Графік роботи: **08:00-17:00** (обід 13:00-14:00)
Телефон: **11-004**

Діагностичний центр «Мед Палас»

Послуги: комплексна діагностика, лабораторні дослідження.
Графік роботи: **08:00-17:00** (обід 13:00-14:00, неділя-вихідний)
Телефон: **16-102**

СПА-Центр

Послуги: басейни, тренажерний зал, сауни, а також різні види масажу та косметологічні процедури по догляду за обличчям та тілом.
Графік роботи: **9:00-21:00**
Телефон: **11-026**

Великий басейн

Послуги: спортивний критий басейн 25м., дитяча аква-зона, хамам.
Графік роботи: **08:00 - 21:00**
Телефон: **15-003**

Салон краси

Послуги: жіночі та чоловічі стрижки та укладки, зачіски та багато іншого.
Графік роботи: **10:00-19:00** (субота, неділя - по замовленню)
Телефон: **11-006**

Тераса для загару

Послуги: відкрита літня тераса з видом на місто. Для вашого комфорту передбачено лежачки для загару, а також душові кабінки. Тераса розташована на восьмому поверсі.



Телефони

Для набору в іншу кімнату готелю, наберіть «15» і номер кімнати.

Для зовнішнього набору номерів натисніть «9», а потім номер телефону.
Дзвінки по Україні: наберіть «9» + «0» + код міста + номер.
Міжнародні дзвінки: наберіть «9» + «0» + «10» + код країни + код міста + номер.

Поселення-виселення

Час поселення 14:00. У випадку раннього заїзду стягується додаткова плата у розмірі 50% від повної вартості номера.

Час виселення 12:00. Якщо ви бажаєте продовжити своє перебування, необхідно внести додаткову плату у розмірі 50% від повної вартості номера.

За додатковою інформацією звертайтеся на рецепцію.

Сейф у номері

Невеликі сейфи знаходяться у кожному номері. Готель не несе відповідальності за втрату цінних речей.

Прибирання номерів

Номери прибирають щодня. Заміна постільної білизни відбувається раз у два дні. Якщо ви бажаєте, щоб вашу постільну білизну міняли щоденно, будь ласка, скористайтесь зеленим листочком, поклавши його на ліжко. Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся на рецепцію.

Домашні тварини

У нашому готелі є можливість проживання з домашніми тваринами за умови, що їх вага не перевищує 5 кг. Власник несе повну відповідальність за тварину.

Вода для пиття

Вода з крану не придатна для пиття. Скористайтесь бутельованою водою, котра надається безкоштовно через день в номерах категорії «Стандарт» та щодня в номерах категорії «Люкс».

Площа Кобзаря 1, Трускавець 82200, Україна
Тел: +380 (3247) 6 41 70; Факс: +380 (3247) 6 41 71
e-mail: info@mirotel.ua

www.mirotel.ua



/MirotelResortSpa



/mirotel_rs



/mirotelbot

ЕКСТРЕНІ ВИКЛИКИ

101	Пожежна служба
102	Поліція
103	Швидка допомога
104	Аварійна газова служба
112	Екстрена служба

ЕКСТРЕНІ ВИПАДКИ

Землетрус

При землетрусі ні в якому разі не користуйтеся ліфтом. Не стійте біля вікон або скляних дверей. Якщо Вам не вдається вийти з будівлі, залишайтеся, будь ласка, в найбільш безпечному місці – дверному отворі чи під балкою каркасу.

Пожежа

Якщо у номері виникла пожежа, негайно повідомте про це рецепцію. Вийдіть з кімнати, не замикаючи її на замок. Дійте згідно вказівок адміністрації або пожежної охорони. Якщо пожежа виникла поза межами кімнати, - негайно повідомте про це адміністратора. Якщо коридори та пожежні виходи у диму, залишайтеся в номері. Відкрийте навстіж вікна, щільно закрийте двері, закрийте щілини та вентиляційні решітки вологими полотенцями.

Ураган

Щільно закрийте вікна, двері та вентиляційні отвори. Виберіть найбільш безпечне місце в середині будівлі, в коридорах на першому поверсі. Переконайтеся, що запах газу відсутній, не запалюйте вогонь та не користуйтеся ліфтом.

